

## A votre écoute **CINQ INTERVENANTS QUALIFIES, MEDIATEURS ET FORMATEURS**

Bertrand BARBARO 06 21 66 34 10 - Contact [Nicole BERNARD](#) 06 77 16 40 96

Sophie BORG 07 68 22 60 00 - Véronique MOUGEY 06 36 99 90 22

Contact **Aline RUDEL** 06 43 09 65 84

Les médiateurs / formateurs de Médiation Aveyron justifient d'une **formation à la médiation** en complément de parcours pluridisciplinaires, professionnels, éducatifs et universitaires, **particulièrement formés à l'approche systémique.**

Ce sont des **personnes expérimentées, impartiales et indépendantes** s'appuyant sur un code de déontologie. Ils travaillent en équipe de supervision et en relecture de pratique. Ce sont des professionnels vous rencontrant en toute confidentialité.

### Ils répondent aux demandes:

- de médiation : espace de travail relationnel, dynamique, de grande qualité.
- d'accompagnement de projet et de situations relationnelles complexes.
- d'accompagnement personnalisé en situation de conflit
- de formation à la communication dans toute la France.

**Une expérience de terrain datant de plus de 20 ans** - Médiations interpersonnelles et sociales touchant les domaines de l'entreprise, GAEC, groupes projets, famille, école, voisinage... Interventions en accompagnement et formation auprès de publics diversifiés : médiateurs, responsables d'entreprise, d'équipe, associatifs... éducateurs, animateurs sociaux, enseignants, personnels soignants, parents, jeunes...

- **Situations familiales** : difficultés à dialoguer dans le couple, avec les enfants, lors des projets de séparation ou de divorce, d'organisation de résidence des enfants, de la prise en charge des personnes dépendantes, lors des successions... Conflits ouverts, rupture totale de dialogue, cassure du lien familial...
- **Situations sociales** : dégradations des relations de voisinage, communications déficientes ou rompues engageant des propriétaires, locataires, syndics, assurances, artisans...
- **Situations vécues en associations, groupes de projets, groupements d'exploitation agricole** : conflits liés au sens du projet, aux relations entre associés, aux relations conseils d'administration/adhérents, au déficit de communication, à l'animation et à qualité relationnelle des réunions...
- **Situations professionnelles** : blocages issus de décisions managériales ... Conflits liés au déséquilibre des pouvoirs, au manque d'information, relatifs au contrat de travail et au licenciement, à la qualité de l'ambiance au travail...
- **Situations de la vie de l'entreprise** : problématiques liées aux relations clients-fournisseurs, à la qualité ou aux malfaçons, aux impayés, à la concurrence, à la création d'entreprise, à la fusion ou absorption, aux stratégies de groupe, à l'évolution de groupes projets, au fonctionnement d'équipes de direction...
- **Situations engageant les administrations** en lien avec le Défenseur des Droits des Citoyens et les experts : environnement, aménagements, services publics....

La médiation est un moyen au service des personnes et des groupes :

- éviter une **rupture de coopération**,
- échapper à **l'escalade d'un conflit** vers la violence...
- ...pour **interroger** les dysfonctionnements relationnels et institutionnels, revisiter les règles,
- pour construire **du sens nouveau dans la relation**,
- pour renouveler les **perspectives**,
- pour **créer des accords et des contrats** fiables et durables.