



PERFECTIONNEMENT DE SA PRATIQUE DE MEDIATION PAR LES MISES EN SITUATION A l'adresse des médiateurs et des étudiants en médiation
DEUX SESSIONS AU CHOIX : [Session 1 des 26 et 27 août 2020](#)
[Session 2 des 2 et 3 septembre 2020](#)

Introduction :

Ni analyse de pratique professionnelle, ni formation proprement dite, l'entraînement filmé s'appuie sur des situations de médiations réelles rédigées sous forme de cas et jouées en mode fictif. Les relectures et leurs analyses sont menées à partir de l'enregistrement vidéo des scènes jouées. Il permet d'appréhender la complexité d'une médiation. Vidéo effacée en fin de travail, elle ne sert qu'à ceux qu'au groupe concerné, acteurs et observateurs; reflet miroir afin de corriger et d'améliorer, en se regardant sans se juger, avec humour et générosité.

Objectifs :

- S'entraîner au rôle de médiateur et à la gestion du conflit dans les différents champs : **social, organisations**, (entreprises, associations, services) **famille, environnement**.
- Approfondir ses compétences en communication, particulièrement les techniques de questionnement.
- Acquérir des outils d'analyse systémique.
- Explorer la dynamique du passage du non-accord à l'accord.

Public : Ce programme s'adresse aux médiateurs praticiens débutants ou expérimentés sur le terrain, aux étudiants en médiation et à toute personne souhaitant développer ses compétences d'intervention en tiers facilitateur.

Nombre de participants limité à 8 participants. Apportez une clé USB.

Deux sessions au choix [26 et 27 août](#) OU [2 et 3 septembre 2020](#).

Dates et horaires. De 9h à 12h30 et de 14h à 18h. Soit 15h.

Lieu. MILLAU centre Local Médiation Aveyron 16, rue Paul Bonhomme 12100 MILLAU-

Comment rejoindre Millau ? Train : à partir de Montpellier centre gare St Roch TGV, le bus de la **ligne 681** (Billet à acheter **dans le bus**. *Fiche horaire jointe à l'inscription ou sur info@herault-transport.fr*) relie Millau 4 fois par jour. Durée du trajet : 1h15. Arrivée à la gare de Millau centre ville. Voiture : nombreux parkings gratuits à proximité – *Plan de Millau joint à l'inscription*

Coût formation 2 jours. Individuel / **280€** - formation professionnelle / **500€** TTC Convention signée par Médiation Aveyron*. *Accréditation Data Dock* - Frais de déplacement et d'hébergement **non compris**. Restauration dans les nombreux établissements du centre ville. Hôtels et campings à proximité, *nous contacter pour plus de renseignements*. Convention signée par l'Association Médiation Aveyron*.

***L'Association Médiation Aveyron :** *organisme de formation enregistré sous le numéro 73.12 00355 12 auprès du Préfet de région Midi-Pyrénées. N ° SIRET : 428 169 064 000 14. A été créée en 1996 par des personnes au cursus universitaire et professionnel, engagées dans des actions de renforcement des liens sociaux et de développement d'une culture de paix avec pour objet :* De promouvoir la gestion des conflits par la médiation. D'accompagner les personnes ou les groupes dans leurs problématiques personnelles et institutionnelles afin de prévenir les dégradations relationnelles et les violences. De former tous les publics à un mode de



communication respectueux de soi-même, de l'autre et à l'écoute des complexités socio-professionnelles et familiales

Formateur Nicole BERNARD, mediationaveyron@wanadoo.fr - 06 77 16 40 96

Chargée de projet et responsable pédagogique pour l'Association Médiation Aveyron www.mediationaveyron.com, l'intervenante est titulaire d'un Master 1 scientifique et d'un Master 2 en Sciences de l'Information et de la Communication (SIC). Formée auprès de JF Six en 1997, médiatrice familiale DE, elle est chargée de formation de médiateurs au sein de différentes institutions (Caisse nationale de l'Assurance Maladie, Pôle Emploi...) et d'universités (Ifomene Paris, U de Pau...) et initie à la gestion des conflits et à la médiation de nombreux publics.

Contenu et modalités pédagogiques

Veillant à une alternance des séquences équilibrée, les contenus se déclineront selon les thèmes ci-dessous.

Accueil : présentations mutuelles, présentation du travail mené ensemble : rigueur, non-jugement, confidentialité, humour et bienveillance.

Mises en dynamique de groupe: jeux de mise en confiance, pratiques de distanciation émotionnelle.

Entraînement aux techniques de questionnement.

Préparation des cas et des rôles: cas réels joués, rédigés par la formatrice. Possibilité pour les participants de préparer eux-mêmes les cas qu'ils désirent faire mettre en scène. *En avertir par mail la formatrice à l'avance.* **Compléments théoriques.**

Mises en situation filmées : au choix et selon les intérêts des participants

- présentation/argumentation pour la médiation à différents publics (institutionnels, clients, employeurs...)
- contacts téléphoniques, entretiens individuels téléphoniques ou en face à face.
- séances de médiation à 2 ou multi-acteurs.
- jeux et exercices de communication.

Retour de l'expérience : par les acteurs et les observateurs

Projection des films avec arrêt sur images : repérage des communications permettant ou non la gestion des tensions, les changements de représentation, les reconnaissances mutuelles, les mises en commun d'un sens partagé, l'émergence de solutions et d'accords.

Observations : objectives à partir de grilles, remarques subjectives des observateurs, échanges.

Travail d'analyse multicritères des situations – fiches pédagogiques

- le processus, le séquençage des différentes phases de l'entretien
- la dynamique systémique : les communications généralisées, les logiques d'acteurs, l'influence du système médiation lui-même...
- les contextualisations des communications - leur lien avec les dynamiques de changement.
- la communication entre les acteurs – « au mot et à l'attitude près » : écoute, reformulation, synthèse, questionnement, commentaire, silence... Appuis de l'AT, de la PNL, de la CNV.
- le repérage des mots-clés indiquant/provoquant les émergences de sens partagé, la reconnaissance mutuelle, la régression dans le conflit, le retour d'un blocage, les avancées

Bilan de formation



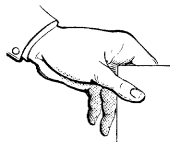
**PERFECTIONNEMENT DE SA PRATIQUE DE MEDIATION PAR LES MISES
EN SITUATION**

Deux Sessions au choix

26 et 27 août 2020

2 et 3 septembre 2020

BULLETIN D'INSCRIPTION avant le 31 juillet 2020



Inscription à la Session 1 des 26 et 27 août 2020

Inscription à la Session 2 des 2 et 3 septembre 2020

Nom.....Prénom.....

né(e) le

Adresse.....
.....

Téléphone fixemobile.....

Adresse Internet/ mail.....

A titre Individuel

Au titre de la formation professionnelle - convention à établir à l'ordre de :

.....

Merci beaucoup d'anticiper votre inscription.

ACOMPTE

Chèque débité une fois la session terminée.

Ci-joint par chèque la somme de 100 € tenant lieu d'acompte

A adresser à l'ordre de: Association Médiation Aveyron

Et à expédier à : N. Bernard 16, rue Paul Bonhomme, 12100 MILLAU