



**SESSION DE PERFECTIONNEMENT : L'APPROCHE SYSTEMIQUE ET
PEDAGOGIQUE EN MEDIATION
27, 28 et 29 AOUT 2019 - MILLAU**

Introduction.

« Ce qu'est une médiation.... une création ponctuelle, faite pour une solution donnée et réalisée de telle sorte qu'elle donnera l'habitude de réagir et de rebondir en d'autres situations. J-F Six. »

La spécificité de ce programme tient à ce qu'il aborde deux thèmes apparemment éloignés l'un de l'autre : l'approche systémique d'une situation de médiation – l'approche pédagogique du médiateur au cours d'une médiation – ou autrement dit, la pédagogie de la médiation. En quoi ces deux thèmes sont-ils concomitants, s'accompagnant ensemble afin d'établir des leviers de changement durable pour les personnes concernées ?

L'approche systémique offre différents outils de modélisation de situation et d'explicitation des phénomènes communicationnels uniques en leur genre. Ces savoir-faire transmis et partagés au cours du travail de médiation accroissent les prises de conscience et les compétences des acteurs, non seulement en communication, mais en analyse et anticipation. L'approche pédagogique en direction des adultes quant à elle, repose sur quelques principes forts, que l'on retrouve lors d'une médiation.

Ce programme en appuyant ces deux regards, inspirera non seulement les médiateurs lors de leur pratique, mais aussi tous ceux qui développent – ou souhaitent développer - des actions de formation parallèlement à leur métier de médiateur.

Objectifs.

L'objectif général est d'approfondir ses pratiques de médiation :

- d'acquérir des clés pour appréhender la complexité et la dynamique systémique d'une médiation.
- d'argumenter auprès des commanditaires les opportunités et les valeurs ajoutées d'une intervention en médiation.
- de modéliser sa méthodologie et son analyse de la situation.
- d'être sensibilisé à la portée pédagogique d'une médiation et d'être attentif aux phénomènes d'apprentissage.

Public.

Ce programme s'adresse aux médiateurs familiaux, sociaux ou en entreprise - débutants ou non.

Nombre de participants limité : de 6 à 14 personnes.

Dates et horaires.



Les 27, 28 et 29 août 2019. De 10h à 12h30 et de 14h à 18h le premier jour, de 9h à 12h30 et de 14h à 18h le second jour, de 9h à 12h30 et de 14h à 16h le troisième jour. Soit 18h.

Lieu.

MILLAU lieu précis en recherche - les locaux habituels du siège social de l'Association étant en travaux cette année. **Comment rejoindre Millau ?** Train : à partir de Montpellier gare TGV, le bus de la **ligne 381** (Billet à acheter **dans le bus**. Fiche horaire jointe à l'inscription ou sur info@herault-transport.fr) relie Millau 4 fois par jour. Durée du trajet : 1h15. Arrivée à la gare de Millau centre ville. Voiture : nombreux parkings gratuits à proximité - *Plan de Millau joint à l'inscription*

Coût session 3 jours.

Individuel / **400€** - formation professionnelle / **600€** TTC Convention signée par Médiation Aveyron*. *Accréditation Data Dock* - Frais de déplacement et d'hébergement **non compris**. Restauration dans les nombreux établissements du centre ville. Hôtels et campings en toute proximité, nous contacter pour plus de renseignements.

L'Association Médiation Aveyron.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 73.12 00355 12 auprès du Préfet de région Midi-Pyrénées. N ° SIRET : 428 169 064 000 14. A été créé en 1996 par des personnes au cursus universitaire et professionnel, engagées dans des actions de renforcement des liens sociaux et de développement d'une culture de paix avec pour objet □ De promouvoir la gestion des conflits par la médiation □ D'accompagner les personnes ou les groupes dans leurs problématiques personnelles et institutionnelles afin de prévenir les dégradations relationnelles et les violences □ De former tous les publics à un mode de communication respectueux de soi-même, de l'autre et à l'écoute des complexités socio-professionnelles et familiales

Formateur Nicole BERNARD. mediationaveyron@wanadoo.fr - 06 77 16 40 96 - 09 66 41 89 53 -

Chargée de projet et responsable pédagogique pour l'Association Médiation Aveyron www.mediationaveyron.com, l'intervenante est titulaire d'un Master 1 scientifique et d'un Master 2 en Sciences de l'Information et de la Communication (SIC). Formée auprès de JF Six en 1997, médiatrice familiale DE, elle est chargée de formation de médiateurs au sein de différentes institutions (Caisse nationale de l'Assurance Maladie...) et d'universités (Ifomene Paris, U de Pau...) et initiée à la gestion des conflits et à la médiation de nombreux publics.

Programme.

Une large place sera donnée aux exercices et jeux. La pédagogie alterne apports didactiques, exercices pratiques de communication et d'appropriation des contenus théoriques, jeux et démonstrations spatiales, études de cas, mises en situations filmées pour relecture et analyse.



Livret de documents papier distribué aux participants. Documents et diaporamas sur clé USB - non fournie.

THEME JOUR 1 - MEDIATION ET PEDAGOGIE. L'approche pédagogique de l'approche systémique.

Présentations : participants, attentes, modalités d'animation et de la vie du groupe. (non-jugement, respect, confidentialité, bienveillance, générosité, implication.)

Apports didactiques :

- Les conditions d'apprentissage des adultes : données essentielles
- Logique psycho-analytique et logique systémique. Les 6 principes de l'analyse systémique
- Les 6 principes de la théorie systémique de la communication.
- Analyse systémique de situation (système d'acteurs et schéma de J-L Le Moigne.)

Contenu pédagogique : jeux d'accueil de groupe, illustrations spatiales de la théorie, études de cas. Exercices de communication d'appropriation des concepts. Documents/diaporamas.

Partages/débat.

Bilan de fin de journée.

THEME JOUR 2 - MODELISATIONS ET APPRENTISSAGE. La médiation, une interaction systémique entre plusieurs acteurs situés dans un environnement. Qu'en est-il de la fonction de conseil en communication en médiation ?

Apports didactiques :

- Rappels, la médiation, un processus de communication orienté vers une finalité. Un découpage en phases intégrant les notions systémiques.
- L'analyse contextuelle d'une situation de communication.
- Le médiateur au sein d'un système complexe : logiques d'acteurs et paradoxes.
- La fonction de conseil en communication : message JE et reformulation empathique.

Contenu pédagogique : jeux de mise en train, exercices de communication. Travail de modélisations. Entraînements d'argumentation pour la médiation. Mises en situation filmées. Documents/Diaporamas.

Partages/débat. Bilan de fin de journée

THEME JOUR 3 - MOBILISATION DES ACTEURS - Le médiateur pédagogue ?

Conditions et limites.

Apports didactiques :

- La fonction de conseil en communication : art du questionnement, reformulation empathique
- Conflit, langage d'une demande de changement.
- Créativité en médiation, et recherche.

Contenu pédagogique : jeux de réveil matin, jeux et techniques de créativité, exercices inspirés du théâtre forum. Mises en situations filmées.

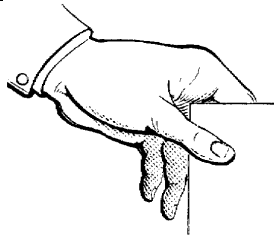
Partages/débat.

Conclusions pour soi-même

Bilan de la session, organisation, rythme, matériel, d'apprentissage...Points forts, points d'amélioration.



**Session – L’approche systémique et pédagogique en médiation
27, 28 et 29 août 2019**



BULLETIN D’INSCRIPTION

avant le 31 juillet 2019

Nom.....Prénom.....

Né(e) le

Adresse.....
.....

Téléphone fixemobile.....

Adresse Internet/ mail.....

A titre Individuel

Au titre de la formation professionnelle – convention à établir à l’ordre de :

.....

Merci beaucoup d’anticiper votre inscription.

Chèque débité une fois la session terminée.

Ci-joint par chèque la somme de 100 € tenant lieu d’acompte

A adresser à l’ordre de: Association Médiation Aveyron

Et à expédier à : N. Bernard 16, rue Paul Bonhomme, 12100 MILLAU