

**PERFECTIONNEMENT DE SA PRATIQUE DE MEDIATION PAR LES MISES
EN SITUATION à l'adresse des médiateurs et des étudiants en médiation
27, 28 et 29 AOUT 2019 - MILLAU**

Introduction :

Ni analyse de pratique professionnelle, ni formation proprement dite, l'entraînement filmé s'appuie sur des situations de médiations réelles rédigées sous forme de cas et jouées en fictif. Les relectures et leurs analyses sont menées à partir de l'enregistrement vidéo des scènes jouées. Un film de mise en situation est support « candide » (blanc), neutre. Il permet d'appréhender la complexité d'une médiation. Retour de l'instant, effacé en fin de travail, il ne sert qu'à ceux qui ont joué ; reflet miroir afin de corriger et d'améliorer, en se regardant sans se juger, avec humour et générosité.

Objectifs :

- S'entraîner au rôle de médiateur et à la gestion du conflit dans les différents champs : **social, organisations**, (entreprises, associations, services) **famille, environnement**.
- Approfondir ses compétences en communication
- Acquérir des outils d'analyse systémique.
- Explorer la dynamique du passage du non-accord à l'accord.

Public : Ce programme s'adresse aux médiateurs praticiens débutants ou déjà exercés sur le terrain, aux étudiants en médiation et à toute personne souhaitant développer ses compétences d'intervention en tiers facilitateur. Nombre de participants limité à 12 participants.

Dates et horaires. Les 27, 28 et 29 août 2019. De 10h à 12h30 et de 14h à 18h le premier jour, de 9h à 12h30 et de 14h à 18h le second jour, de 9h à 12h30 et de 14h à 16h le troisième jour. Soit 18h.

Lieu. MILLAU *lieu à préciser* - **Comment rejoindre Millau ?** Train : à partir de Montpellier gare TGV, le bus de la **ligne 381** (Billet à acheter **dans le bus**. Fiche horaire jointe à l'inscription ou sur info@herault-transport.fr) relie Millau 4 fois par jour. Durée du trajet : 1h15. Arrivée à la gare de Millau centre ville. Voiture : nombreux parkings gratuits à proximité – *Plan de Millau joint à l'inscription*

Coût session 3 jours. Individuel / **400€** - formation professionnelle / **600€** TTC Convention signée par Médiation Aveyron*. *Accréditation Data Dock* - Frais de déplacement et d'hébergement **non compris**. Restauration dans les nombreux établissements du centre ville. Hôtels et campings en toute proximité, *nous contacter pour plus de renseignements*. Convention signée par l'Association Médiation Aveyron*.

***L'Association Médiation Aveyron :** *organisme de formation enregistré sous le numéro 73.12 00355 12 auprès du Préfet de région Midi-Pyrénées. N ° SIRET : 428 169 064 000 14. A été créée en 1996 par des personnes au cursus universitaire et professionnel, engagées dans des actions de renforcement des liens sociaux et de développement d'une culture de paix avec pour objet :* De promouvoir la gestion des conflits par la médiation.

D'accompagner les personnes ou les groupes dans leurs problématiques personnelles et institutionnelles afin de prévenir les dégradations relationnelles et les violences. □ De former tous les publics à un mode de communication respectueux de soi-même, de l'autre et à l'écoute des complexités socio-professionnelles et familiales

Formateur Nicole BERNARD. mediationaveyron@wanadoo.fr - 06 77 16 40 96

Chargée de projet et responsable pédagogique pour l'Association Médiation Aveyron www.mediationaveyron.com, l'intervenante est titulaire d'un Master 1 scientifique et d'un Master 2 en Sciences de l'Information et de la Communication (SIC). Formée auprès de JF Six en 1997, médiatrice familiale DE, elle est chargée de formation de médiateurs au sein de différentes institutions (Caisse nationale de l'Assurance Maladie...) et d'universités (Ifomene Paris, U de Pau...) et initie à la gestion des conflits et à la médiation de nombreux publics.

Contenu et modalités pédagogiques

Accueil : présentations mutuelles, présentation du travail mené ensemble : rigueur, (chasser l'affectif, le « faire plaisir »), confidentialité, non-jugement, humour et bienveillance.

Mises en dynamique : jeux de mises en confiance, pratiques de distanciation émotionnelle.

Préparation des cas et des rôles: cas réels, rédigés par la formatrice, joués en fictif. Possibilité pour les participants de préparer eux-mêmes les cas qu'ils désirent faire mettre en scène. *En avertir par mail la formatrice à l'avance.* **Compléments théoriques.**

Mises en situation filmées : au choix et selon les intérêts des participants

- présentation/argumentation pour la médiation à différents publics (institutionnels, clients, employeurs...)
- contacts téléphoniques, entretiens individuels téléphoniques ou en face à face
- séances de médiation à 2 ou multi-acteurs
- jeux et exercices de communication.

Retour de l'expérience : par les acteurs et les observateurs

Observations : objectives à partir de grilles, remarques subjectives des observateurs.

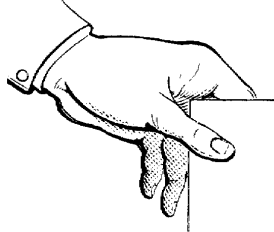
Projection des films avec arrêt sur images : repérage des communications permettant ou non la gestion des tensions, les changements de représentation, les reconnaissances mutuelles, les mises en commun d'un sens partagé, l'émergence des solutions et des accords.

Travail d'analyse multicritères des situations :

- le processus, le séquençage des différentes phases de l'entretien
- la dynamique systémique : les communications généralisées, les logiques d'acteurs, l'influence du système médiation lui-même...
- les contextualisations des communications - leur lien avec les émergences de sens.
- la communication entre les acteurs - « au mot et à l'attitude près »: écoute, reformulation, synthèse, questionnement, commentaire, silence... Appuis de l'AT et de la PNL
- le repérage des mots-clés indiquant/provoquant les émergences de sens partagé, la reconnaissance mutuelle, la régression dans le conflit, le retour d'un blocage, les avancées...

Apportez une clé USB. Bulletin d'inscription ci-après.

Session – Entraînement à la pratique de la médiation – 27, 28 et 29 août 2019



BULLETIN D'INSCRIPTION

avant le 31 juillet 2019

Nom.....Prénom.....

né(e) le

Adresse.....
.....

Téléphone fixemobile.....

Adresse Internet/ mail.....

A titre Individuel

Au titre de la formation professionnelle – convention à établir à l'ordre de :

.....

Merci beaucoup d'anticiper votre inscription.

Chèque débité une fois la session terminée.

Ci-joint par chèque la somme de 100 € tenant lieu d'acompte

A adresser à l'ordre de: Association Médiation Aveyron

Et à expédier à : N. Bernard 16, rue Paul Bonhomme, 12100 MILLAU