

L'APPROCHE SYSTEMIQUE DE LA MEDIATION AU SEIN DES ORGANISATIONS

**A l'adresse des médiateurs et des consultants intervenant au sein des organisations
21 et 22 AOUT 2018 - MILLAU**

Introduction.

La spécificité de ce programme de 2 jours concerne les apports de l'analyse systémique et contextuelle d'une situation de communication en organisation comportant des tensions et des conflits. Tout en gardant l'objectif global de fédérer des acteurs, des groupes, pôles ou services autour du projet de l'organisation, un intervenant peut se trouver confronté à des blocages qu'il ne pourra résoudre que par des interventions expertes de type médiation associées à une lecture des phénomènes paradoxaux inhérents à ces contextes. Ce programme a pour objectif général de donner des clés pour appréhender la complexité de telles situations et de donner confiance en la dynamique systémique mise en place par la médiation.

Objectifs.

Savoir :

- Appréhender une situation de communication complexe par l'analyse systémique et la théorie systémique de la communication.
- Repérer les positionnements et les logiques des acteurs engagés dans la situation.
- En expliciter les aspects paradoxaux.
- Argumenter auprès des commanditaires les opportunités d'une intervention en médiation au sein d'une situation conflictuelle de groupe.
- Construire l'intervention en médiation.
- Modéliser et schématiser sa méthodologie et son analyse de la situation.

Public.

Ce programme s'adresse aux médiateurs, consultants et aux intervenants (psychologues, sociologues, médecins du travail, chargés de prévention...) appelés à se positionner en tiers médiateur au sein de groupes, d'entreprise, organisation – ponctuellement ou non.

Nombre de participants limité : de 5 à 12 personnes.

Dates et horaires.

Les 21 et 22 août 2018. De 9h à 13h et de 14h30 à 18h soit 7h30/jour pauses comprises.

Lieu.

Locaux au siège social de l'Association Médiation Aveyron - CREA 10, Boulevard Sadi Carnot / 21 rue des Fasquets - 12100 MILLAU - Centre ville - **Comment rejoindre Millau ?**
Train : de Montpellier gare TGV, un bus SNCF (Billet à acheter **dans le bus** et non sur Internet car plus cher !) relie Millau 4 fois par jour. Durée du trajet : 1h30. Arrivée à la gare de Millau centre ville. Voiture : nombreux parkings gratuits à proximité - *Plan joint à l'inscription*

Coût session 2 jours.

Individuel / **320€** - formation professionnelle / **600€** TTC- Frais de déplacement et d'hébergement **non compris**. Hôtels, campings et restaurants en toute proximité, *nous contacter pour plus de renseignements* - Convention signée par l'Association Médiation Aveyron*. En cours d'accréditation au Data Dock.

***L'Association Médiation Aveyron :** organisme de formation enregistré sous le numéro 73.12 00355 12 auprès du Préfet de région Midi-Pyrénées. N° SIRET : 428 169 064 000 14. A été créée en 1996 par des personnes au cursus universitaire et professionnel, engagées dans des actions de renforcement des liens sociaux et de développement d'une culture de paix avec pour objet :

- De promouvoir la gestion des conflits par la médiation.
- D'accompagner les personnes ou les groupes dans leurs problématiques personnelles et institutionnelles afin de prévenir les dégradations relationnelles et les violences.
- De former tous les publics à un mode de communication respectueux de soi-même, de l'autre et à l'écoute des complexités socio-professionnelles et familiales

Formateur Nicole BERNARD. mediationaveyron@wanadoo.fr - 06 77 16 40 96

Chargée de mission pour l'Association Médiation Aveyron. L'intervenante est titulaire d'un master 2 en sciences de l'information et de la communication qui lui a permis de faire une recherche sur la médiation accompagnée par le Professeur Alex Mucchielli de l'Université Paul Valéry 3 de Montpellier en 2002. Formatrice et consultante, elle est chargée de formation de médiateurs au sein de différentes institutions et universités et initie à la gestion des conflits et à la médiation de nombreux publics. Elle mène notamment les séances d'Analyse de Pratique des médiateurs en poste des Caisses Primaires de l'Assurance Maladie au national.

Programme.

Pédagogie active alternant apports didactiques, exercices pratiques de communication, d'appropriation des contenus théoriques, démonstrations spatiales pédagogiques, mises en situations filmées pour relecture et analyse (avec accord des participants). Livret de documents papier distribué aux participants et diaporamas sur clé USB.

THEME JOUR 1 - L'approche systémique. Médiation et intervention au sein d'une organisation : complexité et paradoxes.

Présentations : participants, attentes, animation (non-jugement, respect, confidentialité, bienveillance, générosité, implication)

Apports didactiques :

- Les 6 principes de l'analyse systémique
- Conflit/changement. Logiques d'acteurs et paradoxes
- Les 6 principes de la théorie systémique de la communication.
- L'analyse contextuelle d'une situation de communication.
- Analyse systémique de situations et selon le schéma de J-L Le Moigne. Etudes de cas - modélisations

Documents/diaporamas. Illustrations constantes de la théorie par des cas réels (formateur, participants). Démonstrations spatiales. Exercices d'appropriation des concepts.

THEME JOUR 2 - La médiation, une interaction systémique entre plusieurs acteurs situés dans un environnement.

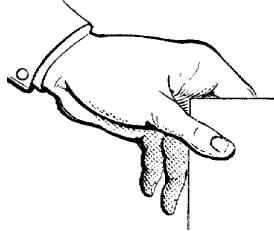
Apports didactiques :

- Médiation et paradoxe. Le tiers intervenant en position de tiers médiateur / le médiateur au sein d'un système complexe.
- L'écoute des manifestations d'une demande implicite de changement. Critères de mises en œuvre et adhésion des acteurs.
- La médiation, un processus de communication orienté vers une finalité. Un découpage en phases intégrant les notions systémiques.
- Mises en pratiques. Etudes de cas - modélisations

Documents/Diaporamas. Entraînements. Utilisation de la caméra vidéo. Illustrations sur cas réels tirés de l'expérience formateur ou participants -

Bilan de la session, organisation, rythme, matériel... - points forts, points d'amélioration -

**Session - L'approche systémique de la médiation au sein des organisations -
21 et 22 août 2018**



BULLETIN D'INSCRIPTION

avant le 31 juillet 2018

Nom.....Prénom.....

Né(e) le

Adresse.....
.....

Téléphone fixe mobile.....

Adresse Internet/ mail.....

A titre Individuel

Au titre de la formation professionnelle - convention à établir à l'ordre de :

.....

Merci beaucoup d'anticiper votre inscription.

Chèque débité une fois la session terminée.

Ci-joint par chèque la somme de 100 € tenant lieu d'acompte

A adresser à l'ordre de: Association Médiation Aveyron

Et à expédier à : N. Bernard 16, rue Paul Bonhomme, 12100 MILLAU