

16, rue Paul Bonhomme 12100 MILLAU
Tél. : 09 66 41 89 53
Mobile : 06 77 16 40 96.

mediationaveyron@wanadoo.fr
www.mediationaveyron.com



Nicole BERNARD

Médiateur – Formateur - Association Médiation Aveyron - Affiliée à l'ANM et à l'APMF-

Médiateur familial diplômé d'Etat. Médiateur agréé auprès du TGI de Rodez, de la Cour d'Appel de Montpellier, du CMAP (Chambre de Médiation et d'Arbitrage de Paris).

EXPERTISE

Une approche pluridisciplinaire et systémique, une expérience pédagogique éprouvée au service des personnes et des organisations s'appuyant sur l'attitude en médiation en vue de rétablir les communications et de répondre aux souhaits d'évolution et de changement. Expérience humaine riche, diversifiée du fait de mon cursus et de mes champs d'intervention.

Formation

- Formateur dans le domaine de la formation professionnelle (éducateurs, enseignants, personnels soignants) : accueil des publics, gestion des conflits, conduite de projet, conduite de réunion. Formation de médiateurs institutionnels, sociaux, scolaires et familiaux. Chargée de cours : CNAM - IFOCAS Montpellier - IFOMENE ICP Paris. Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM). IGPDE Vincennes. Université de Pau...
- Formation/action/régulation : équipes professionnelles
- Accompagnement d'équipe projet. Ecoute et analyse des besoins, diagnostic, mise en dynamique des changements souhaités.
- Animations de sessions, séminaires et colloques.
- Formation de formateurs.
- Conception d'ingénierie pédagogique.

Consulting et APP

- Analyse de la Pratique Professionnelle (APP) au sein d'institutions éducatives et d'organisations de service. Et à l'adresse des conciliateurs des Caisses Primaires d'Assurance Maladie au national.
- Consultant : diagnostic relationnel, élaboration et accompagnement de projet pour des institutions, des associations et des personnes ; régulation institutionnelle: résolution de conflit, conduite de réunion, accompagnement au changement, médiations intra-organisation.
- Conseil en communication en situation de tension et au positionnement de tiers. Accompagnement de projet personnalisé.
- Marketing et prospection : édition de plaquettes, documents pédagogiques, articles dans des revues spécialisées, recherche de clientèle, travail en réseau de partenaires.
- Conférences sur la communication et mes domaines d'expertise.

Médiation

- Médiations : interpersonnelles/collectives, interculturelles et sociales, touchant les domaines de l'entreprise (intra-entreprise), de la famille, de l'école et du voisinage.
- Analyse de Pratiques Professionnelles pour médiateurs sociaux, familiaux et institutionnels.

Formations EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 1972 Master 1 : Maîtrise scientifique. Géologie/Environnement.
- 2003. Master 2 : DEA en sciences de l'Information et de la Communication. « Le processus de médiation ».
- 2015-2020 : Thèse de doctorat d'Etat en cours. Université Paul-Valéry III sous la direction du professeur A. Mucchielli. N° d'enregistrement au FCT : 0302018F « Médiation - Analyse contextuelle et communicationnelle »
- 93-01: création et développement de l'Association Médiation Aveyron. Médiateur de l'association. Formateur.
- 2001-2016 : Médiateur, formateur à plein temps pour l'Association Médiation Aveyron
- 2001-février 2010 : Médiateur familial pour UDAF 12 par convention tripartite. Animation des visites médiatisées.
- 2008 : Accréditation médiateur CMAP. Centre de médiation et d'arbitrage de Paris. CCI Paris
- 2007 : DEMF Médiateur familial diplômé d'Etat.
- 2007-2009 : Trésorière de l'UPIM. Union Professionnelle Indépendante des Médiateurs. Siège social, 105, rue de l'Abbé Groult - 75015 Paris -06 74 59 20 59
- 2007-2013 : Membre du Conseil d'Administration de l'ANM. Association Nationale des Médiateurs. 62, rue Tiquetonne - 75002 Paris. Responsable pédagogique des programmes de formation de l'ANM.
- 2012-2015 : Chargée de médiation par le Maire de Millau dans le cadre du CLSPD -
- 2017 - 2020 : Prestataire en CDD - Médiation Aveyron - vacataire salariée en nom propre.

QUELQUES REFERENCES

Institutions : IUFM Académie de Toulouse - IRFEC Toulouse - CNFPT Toulouse - Instituts de Rééducation : IME IR Campestre Hérault, ITEP Maria Vincent Lozère - IR Le Chemin, Albi Tarn - ITEP de Peyrebrune Pyrénées Orientales - MFR Midi-Pyrénées et PACA- Ecole d'Infirmières Millau - UDAF 12, Aveyron - IRFREP Montpellier - Mairie de Millau - IFOMENE Institut Catholique de Paris. ARPEC, CNAM-UCANSS, formation sur module 3 et 4 des conciliateurs des CPAM : CRF Toulouse, Lyon, Tours, SFR Paris. Responsable pédagogique du D. d'Etat de Médiateur Familial à l'IRFSS Toulouse - CIRFFI, Toulouse - IRTS - CNAM Montpellier - Université du Mirail Toulouse (DEUST Sciences de l'Education), de Pau, de Montpellier - Ecole de Sémalens, Tarn - Collège Hector Mallot, Seine-Maritime - IGPDE Ministère des Finances - Institut St Simon Albi - DDT 47 - MDPH43 - Pôle Emploi (perfectionnement des médiateurs régionaux).....Interventions d'APP.

Associations : UFCV Languedoc-Roussillon - IFMAN sud-ouest - AT 81 Albi - Pax Christi, Région sud - COFRIMI, Toulouse - ANGIIL Toulouse. Gers Médiation - PIMM'S Brest - NARTHEX Tarbes - Maison de la Paix, Montpellier - MIR Paris - ACAT Paris - MJC, Centre Social Millau - Centre social Valdéries, Tarn - IFMAN 81 - ATAG Tarn - CLAP Bordeaux - GRAINE Montpellier - Eclaireurs de France Tarn - AEDSP Châtellerauld - SARL Le Biau Germe Agen - Association R'D'Autan Lavaur - Association « La Vignette » Montpellier - Biocoop Prades 66 - APSIS Emergence Thionville - Ministère Ecologie Paris - IHEN Aix en Provence - CCI Languedoc Roussillon...